



1 - MODULE PERSOONLIJKE EFFECTIVITEIT

OMGAAN MET MOEILIJKE MENSEN

Doel

Het doel van deze training is u te leren omgaan met het gedrag van lastige en moeilijke mensen.

Resultaat

Na het volgen van deze training bent in staat om beter om te gaan met het gedrag van mensen die een moeilijk karakter hebben en u kunt daar op een persoonlijke en correcte wijze hiermee omgaan.

Onderwerpen

- Voedingsbodem van dit gedrag.
- De positieve en negatieve aanpak.
- Type mens.
- Machtsverhoudingen.

Duur

De training bestaat uit 1 sessie van 3 uur plus een individuele coachingssessie van 1½ uur.

Kosten

Individueel:

De kosten bedragen € 295,= per cursist.

In-company

De kosten bedragen € 195,= per cursist met een minimum van 3 en een maximum van 8 deelnemers per groep.